



## TILOJEN, TOIMINTOJEN JA TUOTTEIDEN TURVALLISUUS

### SOPIMUSTEN JA DOKUMENTTIEN HALLINTA OVAT EDELLYTYKSENÄ SUJUVALLE LIIKETOIMINNALLE

Sopimukset on hyvä laatia kirjallisina dokumentteina, joista ilmenee selkeästi osapuolten velvollisuudet ja vastuut. Suullinen sopiminen voi tuntua tehokkaimmalta tavalta toimia rutiinomaisten asioiden osalta, mutta epäselvyyksien todennäköisyys kasvaa, mikä nostaa huomattavasti liiketoiminnan riskejä. Myös suuret sopimuskokonaisuudet kasvattavat monimutkaisuudellaan ja tulkinnanvaraisuudellaan oikeudellisia ja taloudellisia riskejä. Hyvät sopimus pohjat auttavat pitämään yrityksen riskit hyväksyttävällä tasolla yhdenmukaistaen samalla sopimusten hallintaa sekä tehostaen sopimusten luontiprosessia.

Dokumentit ovat nykyisin pääsääntöisesti sähköisesti tallennettuja tiedostoja, joiden hallintaan ja säilytettävyyteen tulee kiinnittää tarvittavaa huomiota.

- Yhteisten tiedostojen johdonmukainen nimeämiskäytäntö ja hallintajärjestelmä vähentävät riskiä käyttää väärää versiota.
- Dokumenttien oleellinen säilytysaika on otettava huomioon; sisäisten muistioiden säilytysajat ovat usein lyhyitä, kun taas tiettyjen sopimusasiakirjojen tulisi olla oikein säilytettynä ja jälkepäin löydettävissä vielä useiden vuosien jälkeen.
- Yrityksen oikeuksien hallinnassa on tunnistettava ja määriteltävä, kenellä on oikeus katsella, muokata ja tarvittaessa poistaa tiettyjä dokumentteja.

### TUOTETURVALLISUUDEN JA LOGISTIIKAN VARMISTAMINEN OVAT OLENNAINEN OSA VALMISTUS- JA SÄILYTYSPROSESSIA

Yrityksen valmistamien tuotteiden tulisi aina täyttää niille asetetut laatu- ja turvallisuusvaatimukset, ja niihin kuuluvat tuote- ja ilmoitusvastuut on tunnettava. Tuotevastuulain mukainen vastuu on ns. ankaraa vastuuta, mikä tarkoittaa sitä, että yrityksen velvollisuus vastata vahingoista ei riipu siitä, onko yritys toiminut huolimattomasti vai laiminlyönyt velvoitteitaan.

Selkeät ja turvalliset tavat tavaroiden ja tuotteiden liikuttamiselle, käsittelylle ja säilyttämiselle ovat avainosassa toimivassa logistiikassa. Ongelmat logistiikkaketjussa voivat vaikuttaa hyvin vahvasti yrityksen toimintaan.

- Tuotteiden pakkauksessa sekä varastoinnissa tulee hyödyntää riskienarviointia.
- Vaikka yritys olisikin ulkoistanut logistiikkaketjunsä, on sen turvallisuus ja luotettavuus varmistettava jatkuvalla tarkkailulla.
- On suotavaa ylläpitää vaihtoehtoisia kuljetussopimuksia korvaavina ratkaisuinä normaalin toimitusketjun häiriöiden varalta.

### SISÄINEN LIIKENNE JA KUMPPANEIDEN TURVALLINEN TOIMINTA

Usein yrityksen tiloissa tapahtuu paljon samaan aikaan. Samoissa tiloissa liikutaan niin jalkaisin kuin ajoneuvoilla. Selkeät ja valvotut sisäiset liikennesäännöt sekä merkatut kulkuväylät ovat lähtökohta, jotta jokainen voi toimia turvallisesti omalla työpisteellään.

- Ajoneuvo- ja henkilöliikenne on pyrittävä erottamaan toisistaan.
- Selkeät ja ymmärrettävät opastekyllit ovat paras tapa kertoa turvallisuussäännöistä ja -ohjeista.
- Jokaisella työntekijällä, joka käyttää ajoneuvoja yrityksen tiloissa, on oltavat asianmukaiset luvat sekä perehdytys niiden käyttöön sekä turvalliseen toimimiseen yrityksen tiloissa.
- Oman työyhteisön turvallisen toiminnan varmistamisen lisäksi on tärkeää varmistua alihankkijoiden, toimittajien ja yhteistyökumppanien toiminnasta yrityksen tiloissa ja perehdyttää myös heidät toimimaan asianmukaisesti.

### TOIMITILA-, YMPÄRISTÖ- JA PELASTUSTURVALLISUUS OVAT LÄHTÖKOHTINA TURVALLISELLE JA VASTUULLISELLE TYÖYMPÄRISTÖLLE

Toimitilojen turvallisuuden lähtökohta on niiden turvallisuusluokittelun mukainen suojaaminen sekä kulunvalvonnan järjestäminen.

- On tunnistettava kaikki alueella liikkuvat henkilöt sekä kulkuneuvot.
- On noudatettava sovitteja vierailijakäytäntöjä.
- Kulunvalvonnalla on kyettävä seuraamaan jälkepäin, kuka yrityksen tiloissa on käynyt, jotta mahdolliset vahingot voidaan selvittää.
- Arkaluontoiset tilat tulisi tunnistaa ja rajoittaa niihin pääsy vain tietyille ennalta nimetyille henkilöille.

**Ympäristöriskien** tunnistaminen on yhä olennaisempi osa yritysten riskienhallintaa. Ympäristöriskeihin kuuluvat sekä normaalitoiminnan että onnettomuustilanteen aikana päästöjen aiheuttamat riskit ympäristölle. Kriittisiä ympäristöriskejä ovat esimerkiksi jätteiden käsittely, melusaasteet, kemikaalien varastointi ja päästöt. Ympäristönsuojelun taso vaikuttaa myös yritysmielikuvaan, joka voi olla ratkaisevaa mm. asiakkaan valinnoille.

**Pelastussuunnitelman** tulee olla ajantasainen ja säännöllisesti päivitetävä, vaikka yrityksen tilat tai toiminnot eivät merkittävästi muuttuisikaan. Pienetkin muutokset on hyvä kirjata pelastussuunnitelmaan.

Säännöllisesti toteutetut pelastus- ja ensiapuharjoitukset sekä turvallisuuskävelyt auttavat olennaisesti henkilöstöä hahmottamaan toimintaansa todellisessa tilanteessa.

### MAKSULIIKENTEEN HALLINNALLA VOIDAAN VÄLTÄÄ IKÄVILTÄ YLLÄTYKSILTÄ

Maksuliikenteen turvallisuudessa on olennaista sen läpinäkyvyys ja se, että maksuliikenteen hyväksyntäketjut ovat selkeät ja varmistetut eli maksuja voi tehdä ja hyväksyä vain siihen valtuutetut henkilöt. Yhden tason tunnistautumismenettelmä (henkilö kirjautuu sisään käyttäjätunnuksella ja salasanaalla hyväksyäkseen maksusuorituksen) ei ole tänä päivänä riittävää varautumista, vaan tunnistautuminen olisi suotavaa yhdistää yrityksen sisäiseen käyttäjähallintaan sekä käyttää kolmansien osapuolten tarjoamaa lisäturvaa.

