

# Taustatietoja NU- ja NR-ehdoista



*NU 15 ja NR 15 on tarkoitettu Pohjoismaiden välillä ja sisällä tapahtuvassa huoltotoiminnassa sovellettaviksi. Ehtojen tekijöinä ovat teollisuuden järjestöt Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa.*

## YLEISTÄ

### Muutosten seuraaminen

Pohjoismaisten teollisuusjärjestöjen tehtävänä on muun muassa seurata alan teollisuuden sopimusehtojen tarvetta ja uudistaa jo käytössä olevia ehtoja. Vanhat ehdot NU 06 ja NR 06 on tämän kehityksen vuoksi nyt uudistettu. Ehtojen uusien versioiden koodit ovat **NU 15** ja **NR 15**.

Pohjoismaisten järjestöjen jäsenenä on niin huoltotyön tilaajia kuin myyjiäkin. NU- ja NR-ehdot kuuluvat siihen yleisten sopimusehtojen eli vakioehtojen sarjaan, joissa kohtuullisella tavalla pyritään ottamaan huomioon kummankin osapuolen edut.

### Miksi muutokset on tehty?

Muutokset olivat tarpeen muun muassa seuraavista syistä:

- ehdot piti sopeuttaa muuttuvaan toimituskäytäntöön
- ehtojen kieliasu ja terminologia olivat uudistamisen ja täsmentämisen tarpeessa. Koska NU- ja NR-ehdot sisältävät osin samoja määräyksiä, ne on uudistettu rinnakkain.

### Milloin NU 15 -ehtoja käytetään?

Ehdot tarkoitettu käytettäväksi tilanteessa, jossa yritys (tilaaja) sopii huoltoyrityksen (toimittaja) kanssa määräajoin tai -välein tehtävän huollon suorittamisesta tilaajan koneille tai muille laitteistolle. Toimitusehdoissa käytetään käsitteitä ennakko- ja korjaushuolto. Ennakko- ja korjaushuollolla tarkoitetaan huoltoa, jossa säännöllisellä huollolla pyritään ennakolta torjumaan virheet tai häiriöt. Korjaushuollolla tarkoitetaan huoltoa, jossa laitteiston toimintaan ilmaantunut virhe tai häiriö poistetaan.

Toimittajan velvoitteena saattaa NU -ehtojen mukaan olla sekä ennakko- että korjaushuollon hoitaminen, niin kuin käytännössä usein onkin asian laita. Toimittajan velvollisuudet voidaan toisaalta rajata vain korjaushuoltoon, jos tilaaja itse hoitaa ennakko- ja korjaushuollot. Vastaavasti toimittajan velvollisuudet voidaan rajata vain ennakko- ja korjaushuollon suorittamiseen, jos esimerkiksi huollon kohteeseen (Laitteistoon) liittyy takuu, jonka perusteella korjaushuolto suoritetaan.

NU-ehtojen mukainen toimittajan vastuu perustuu siihen, että hänen on hoidettava sovitut huollot ammattitaitoisesti. Muuta vastuuta ei hänen velvollisuuksiensa hoitoon liity. Mikäli toimittajan halutaan antavan takuun jostakin määrätystä lopputuloksesta, kuten laitteiston käytettävyydestä, siitä on sovittava erikseen. Tuossa tilanteessa on määriteltävä takuun edellytykset, mittaustapa ja seuraukset takuun jäädessä täyttämättä. Käytettävyydestä takuu on vaikeasti määriteltävä, koska se edellyttää täsmällisesti määriteltyjä parametreja.

### Milloin NR 15 -ehtoja käytetään?

Ehdot on tarkoitettu käytettäväksi tilanteessa, jossa tilaajan laitteistolle suoritetaan korjausta (korjaushuolto) ilman, että toimeksiannosta on tehty varsinaista sopimusta. NR-ehtoja ei siis ole tarkoitettu käytettäväksi yhtä

aikaa NU-ehtojen kanssa, eikä liioin silloin, kun kyseisen laitteiston tilaajalle toimittanut yritys suorittaa korjauksia tilaajalle varsinaisen toimitussopimuksen perusteella. Sen sijaan NR-ehdot soveltuvat hyvin käyttöön silloin, kun suoritetaan korjauksia, joita varsinainen toimitussopimus ei koske. Tällainen voi tilanne olla takuuajan päättymisen jälkeen tai tilaajan aiheuttamaa virheen omalla toiminnallaan.

NR 15 -ehtoja voidaan soveltaa korjauksissa riippumatta siitä, missä työ suoritetaan. Näin ollen korjaustyö saatetaan suorittaa siellä, missä vika ilmenee. Kiinteiden laitteiden tapauksessa tämä tarkoittaa yleensä asiakkaan tiloja. Toisaalta NR 15 soveltuu myös korjaustöihin, jotka suoritetaan toimittajan huoltopisteessä tai muussa soveltuvassa tilassa.

### **Ehtojen käyttötapa. NU 15 -ehdot ja huoltosopimus/sopimus pohja**

NU 15 -ehtoihin liittyvässä huoltosopimuksessa on huomioitava kaikki olennaiset yksityiskohdat. Tämän helpottamiseksi on osapuolille tarjolla myös sopimus pohja, joka on tarkoitettu käytettäväksi yhdessä NU-ehtojen kanssa. Tärkeää on, että osapuolet sopimus pohjassa tai muuten tehtävässä sopimuksessa täsmällisesti määrittelevät, mitkä toimenpiteet kuuluvat ennakkohuoltoon. Samoin on määriteltävä ennakkohuoltoon sisältyvät Laitteiston kuluvat osat ja millaisin välein ne on vaihdettava.

### **Ehtojen liittäminen sopimukseen**

NU ja NR 15 ehtoja soveltavan on varmistettava, että ehdot liitetään osaksi osapuolten sopimusta. Vaatimukset liitynnälle vaihtelevat sen mukaan, miten sopimus on tehty.

Osapuolten käyttäessä sopimus pohjaa tulevat NU 15 -ehdot osaksi sopimuskokonaisuutta, koska sopimus pohjassa viitataan NU 15-ehtoihin. Samaan tulokseen päästään, kun osapuolet muulla tavalla laatimaansa sopimukseen sisällyttävät viittauksen NU-ehtoihin. Jos osapuolet eivät sisällytä tällaista nimenomaista viittausta sopimukseensa, vaarana on, ettei NU 15 -ehtoja katsota sopimuksen osaksi, vaikka osapuolten sopimuksen solmimista edeltävässä kirjeen- tai viestienvaihdossa ehdot olisikin mainittu tai jopa lähetettykin toiselle osapuolelle.

Kun sopimus syntyy muulla kuin edellä mainituilla tavoilla, edellytetään normaalisti, että osapuoli saa mahdollisuuden harkita sopimukseen sovellettavien yleisten sopimusehtojen sisältöä. Kun sopimus syntyy tarjous-tilaus-menettelyllä, on yleiset sopimusehdot sopimuksen osaksi haluavan osapuolen viitattava niihin menettelyn aikana. Tämän lisäksi hänen on toimitettava yleiset ehdot vastapuolelle tiedoksi, harkintaa varten.

NU 15 -ehtojen tarkoittamissa korjaushuoltoa vaativissa hätätilanteissa tapahtuu käytännössä usein, että sopimus kiireen vuoksi tehdään suullisesti. Toimittajan pitäisi silloin ehdottomasti lähettää vahvistus, jossa mainitaan, että NR-ehtoja sovelletaan korjaukseen. Tärkeää on muistaa, että laskuissa tai tunti listoissa tai vastaavissa olevat, ehtoja koskevat maininnat eivät yleensä päde, koska ne tulevat tietoon vasta kun sopimus jo on olemassa ja huolto tehty. Kuitenkin näillä viittauksilla voi olla merkitystä saman asiakkaan kanssa tulevaisuudessa tehtävien sopimusten tulkinnassa.

Suosittelua menettelytapa toimittajalle, joka haluaa käyttää NR 15 -ehtoja, on esimerkiksi postitse tai sähköisesti toimittaa ehdot asiakkailleen ja ilmoittaa niiden soveltamisesta huolloissa.

## **NU 06:N JA NU 15:N EROT JA MUUTOKSET SEKÄ NR 06:N JA NR 15:N EROT JA MUUTOKSET**

Jäljempänä selostetaan uusien NU 15- ja vanhojen NU 06 -ehtojen eroja. Se, mitä niistä sanotaan, pätee myös uusien NR 15- ja vanhojen NR 06 -ehtojen välisiin eroihin.

Joissakin kohdissa uusiin ehtoihin on tehty vain kielellisiä muutoksia, joiden tarkoituksena on selkeyttää ja yksinkertaistaa. Myös niitä on selostettu, elleivät ne ole vain ns. toimituksellisia muutoksia vailla asiallista muutosvaikutusta.

*Tässä taustatietojen suomenkielisessä versiossa on selostettu vain niitä muutoksia, joilla on merkitystä suomenkielisten NU- ja NR -ehtojen käyttäjille.*

**Kohtaan 2** on koottu ehdoissa käytettyjen avaintermien määritelmät. Laitteiston määritelmää on muutettu siten, että "muu laitteisto" on korvattu termillä "muu omaisuus". Muutos ei vaikuta ehdon sisältöön.

**Kohta 6 Tilaajan suorittama valvonta, Käyttö- ja huoltokirja** muotoilua on selkiytetty luettavuuden parantamiseksi.

**Kohta 7 Yksinoikeus** muotoilua on selkiytetty luettavuuden parantamiseksi.

**Kohta 15 salassapito.** Salassapitoa koskeva määräys on uusi. Vastaavanlainen ehto löytyy useimmista vakiosopimuksista, joissa tyypillisesti vaihdetaan luottamuksellista tietoa. Kohta 15 on salassapitoehtona tyypillinen. Sitä voi tietyissä tapauksissa täydentää määräämällä korvattavasta minimivahinkomäärästä tai luottamuksellisten asiakirjojen käsittelystä jne.

**Kohta 16 Huoltopäiväkirja** vastaa NU 06 -ehtojen kohtaa 15.

**Kohta 17 Ennakk- ja korjaushuollon yhdistäminen** vastaa NU 06 -ehtojen kohtaa 16. Eräitä vähäisiä kielellisiä muutoksia tehty.

**Kohta 18 Ennakkohuollon kiinteä veloit** vastaa NU 06 -ehtojen kohtaa 17.

**Kohta 19 Korjaushuollon veloit** vastaa NU 06 -ehtojen kohtaa 18.

**Kohta 20 Kustannusarvio ja hintakatto** vastaa NU 06 -ehtojen kohtaa 19. Kohdassa selkiytetään, että hinta-arvio ei ole sitova, ellei toisin ole sovittu. Uutena lauseena kohdassa todetaan "Mikäli hintakatosta on sovittu, sitä ei tule ylittää."

**Kohta 21 Maksut, viivästyskorko** vastaa NU 06 -ehtojen kohtaa 20.

**Kohta 22 Vastuu puutteellisesti suoritetusta huollosta** vastaa NU 06 -ehtojen kohtaa 21.

**Kohta 23 Vastuu toimituista osista** vastaa NU 06 -ehtojen kohtaa 22.

**Kohta 24 Vastuu aika.** Kohdassa puhutaan vuoden vastuuajasta 12 kuukauden sijaan. Muotoilu on yhdenmukaistettu muiden pohjoismaisten ehtojen kanssa. Osapuolten tulee huomata, että vastuu aika pätee, ellei muuta ole sovittu. Vastuu aikaa tulee muokata mm. sovittujen rutiinihuoltojen aikavälin mukaiseksi.

**Kohta 25 Reklamaatio.** NU 06 -ehdoissa asiakkaalla on oikeus saada viallinen huoltotyö korjattua, huolimatta viivästyneestä tai tekemättä jätetystä reklamaatiosta, mikäli toimittajan olisi pitänyt tietää viasta tai virheestä. Tämä on poistettu NU 15 -ehdoista määräyksen tulkinnanvaraisuuden johdosta.

**Kohta 27 Huollon laiminlyönti.** Kohtaa on täsmennetty siten, että siinä yksilöidään "huoltotyön puutteen poistaminen" pelkän "puutteen" poistamisen" sijaan. Korjaamisen kohtuullista aikaa on täsmennetty siten, että se lähtee juoksemaan tilaajan reklamaatiosta.

**Kohta 28 Vastuu tilaajan omaisuudelle aiheutuneesta vahingosta** vastaa NU 06 -ehtojen kohtaa 23.

**Kohta 29 Vastuun rajoittaminen** vastaa NU 06 -ehtojen kohtaa 28.

**Kohta 30 Laitteistoon tehtävät muutokset** vastaa NU 06 -ehtojen kohtaa 29. Ensimmäisestä kappaleesta on poistettu muotoilu "tavalla, joka saattaa vaikuttaa toimittajan velvoitteisiin". Käytännössä tämä tiukentaa tilaajan velvollisuutta ilmoittaa laitteistoon tehtävistä muutoksista. Kaikista muutoksista on ilmoitettava.

Myös olennaisuusvaatimus muutoksen vaikutuksesta toimittajan velvoitteisiin on poistettu. Näin ollen pienempikin muutos oikeuttaa toimittajan irtisanomaan sopimuksen, mikäli osapuolet eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, esimerkiksi hinnoittelun muutoksen avulla.

**Kohta 31 Ylivoinmainen este (force majeure)** vastaa sisällöllisesti NU 06 -ehtojen kohtaa 30.

Luonnonkatastrofit on lisätty luettelon yhdenmukaistamiseksi muiden pohjoismaisten ehtojen kanssa.

**Kohta 32 Sopimuksen voimassaolo ja ilmoitus hinnanmuutoksesta** vastaa NU 06 -ehtojen kohtaa 31.

Kohtaan on lisätty uusi lause: "Jos sopimusta jatketaan uudella sopimuskaudella tilaajan vastaanotettua kirjallisen ilmoituksen, tilaajan katsotaan hyväksyneen uuden hinnan." Tällä lauseella selkiytetään tilanne, jossa asiakas ei ole reagoinut hintamuutokseen, mutta sopimus jatkuu uudella sopimuskaudella edelleen.

**Kohta 33. Sopimuksen siirto. Ulkopuolisen huoltajan käyttö** vastaa NU 06 -ehtojen kohtaa 32.

**Kohta 34 Sopimuksen purku** vastaa NU 06 -ehtojen kohtaa 33. Kohdan otsikko ja sisältö on muutettu "irtisanomisesta" "purkamiseksi" kuvastamaan paremmin lausekkeen tarkoitusta. Virheen korjausaikaa on lyhennetty 30 vuorokaudesta 14 vuorokauteen.

## **NR 06 -EHTOJEN ERITYISMUUTOKSET**

**Kohta 2 Toimittajan velvollisuudet** on muutettu huollon tarkoitukseksi hoitaa Laitteiston "toimintahäiriö" "toimintaa häiritsevän häiriön" sijaan.

**Kohta 5 Tilaajan viivästys** vastaa NR 06 -ehtojen kohtaa 6. Lisätty lause, joka toteuttaa NR 06 -ehtojen kohdan 5 viimeisen lauseen henkeä. Siinä määrätään tilanteesta, jossa tilaaja ei nouda Laitteistoa huollon jälkeen kun se suoritetaan muualla kuin tilaajan tiloissa.

NR 06 -ehtojen kohta 5 on poistettu ja sisällytetty NR 15 -ehtojen kappaleisiin 5 ja 19.

**Kohta 6 Toimittajan viivästys** vastaa NR 06 -ehtojen kohtaa 7. Muutoksena lausekkeessa määrätään, että tilaajan tulee antaa ilmoituksensa huollosta tai huollattamisesta kirjallisesti.

**Kohta 7 Työympäristö** vastaa NR 06 -ehtojen kohtaa 8.

**Kohta 8 Tekninen aineisto** vastaa NR 06 -ehtojen kohtaa 9.

**Kohta 9 Salassapito** Uusi määräys. Katso edellä NU 15 kohta 15.

**Kohta 11 Kustannusarvio ja hintakatto.** Katso edellä NU 15 kohta 20.

**Kohta 14 Vastuu asennetun osan virheestä.** Katso edellä NU 15 Kohta 23.

**Kohta 15 Vastuu aika** vastaa NR 06 -ehtojen kohtaa 16. 12 kuukautta muutettu 1 vuodeksi. Katso kommentti NU 15, kohta 24.

**Kohta 17 Vahingonvaaran torjuminen** vastaa NR 06 -ehtojen kohtaa 18.

**Kohta 18 Huollon tai virheen laiminlyönti** vastaa NR 06 -ehtojen kohtaa 19. Täsmennetty ilmaisua puutteen poistaminen lisäämällä "huoltotyössä ilmenevä".

**Kohta 19 Vastuu tilaajan omaisuudelle aiheutuneesta vahingosta** vastaa NR 06 -ehtojen kohtaa 15 ja kohdan 5 ensimmäistä lausetta.

**Kohta 20 Vastuun rajoittaminen.** Mikäli kolmas osapuoli esittää sopijapuolelle tässä kohdassa tarkoitettuja korvausvaatimuksia, on niistä heti annettava toiselle uuden muotoilun mukaan kirjallinen ilmoitus.

**Kohta 21 Ylivoimaiset esteet (force majeure)** Katso edellä NU 15 kohta 31.

*© NU 15- ja NR 15 -ehtojen, sopimuslomakkeen ja näiden taustatietojen tekijänoikeus kuuluu Teknologiateollisuus ry:lle.*

Sopimusehtojen käyttöä ja tulkintaa koskeviin kysymyksiin vastaa Teknologiateollisuus ry:n toimistossa OTM Veli Sinda, 045 1116541, [veli.sinda@teknologiateollisuus.fi](mailto:veli.sinda@teknologiateollisuus.fi)

NU 15- ja NR 15 -ehdot ovat saatavina myös sähköisessä muodossa. Määräaikaisen käyttölisenssin voitte hankkia Teknologiainfo Teknova Oy:n verkkokaupasta [www.teknologiainfo.net](http://www.teknologiainfo.net).

**Sopimusehtojen myynti:**

Teknologiainfo Teknova Oy, julkaisumyynti

Eteläranta 10, PL 10

00131 Helsinki

Puh. (09) 1923 381, faksi (09) 624 462

[www.teknologiainfo.net](http://www.teknologiainfo.net)