

# Finnish Design *Push*

Injecting creativity and design talent to Finnish technology SME:s

<https://www.aalto.fi/en/departement-of-design/finnish-design-push-0>

**Kumppanuusmahdollisuus 2025**

# **Digital Service Design Project**

# Moi, olemme...



**Oscar Person**  
Muotoilun integraatio

oscar.person@aalto.fi



**Antti Salovaara**  
Ihmisen ja tietokoneen  
vuorovaikutus ja kognitiotiede

antti.salovaara@aalto.fi



**Nuria Solsona**  
Digitaalinen palvelumuotoilu

nuria.solsona@aalto.fi

# Digital Service Design Project -kurssi Aallossa

**34** tuntia/viikko

**40+** opiskelijaa

**7** viikkoa

**6** haastetta

**Kieli: englanti**

**Projektien tuotokset:**

Käyttäjien/asiakkaiden haastattelut

Palvelukartta (service map)

Käyttötapaus-storyboard

Palvelun käyttäjäarvioinnit

Vuorovaikutusta havainnollistava digitaalinen prototyyppi

Loppuesitysraportti

## Yritysprojektit: Mitä olemme hakemassa?

- Aitoja haasteita joiden ratkaisemisesta on asiakasyritykselle hyötyä
- Palvelu (joko uusi tai olemassa oleva) jossa on digitaalinen komponentti
- Pääsy niihin käyttäjiin/asiakkaisiin joiden palvelemista yritys haluaa kehittää
- Tuote/palvelu joka ei ole niin luottamuksellinen ettei siitä voi keskustella käyttäjien/asiakkaiden kanssa. HUOM! Opiskelijat allekirjoittavat kurssin alussa sopimuksen tietosuojan ja luottamuksellisuuden varmistamiseksi.

**A!**



Granlund

**Heeros**

**INNOFACTOR**

**LOJER<sup>®</sup>**

Reflector

Finnish Design Push: Teknologia-alan pk-yritysten ja muotoilun opetuksen uusi yhteistyöhanke | Aalto-yliopisto

# Suunnitteluprosessin sprintit ja kurssin rakenne

**Vk1 Johdanto & käyttäjätutkimuksen suunnittelu \***

**Vk2 Puolistrukturoidut käyttäjien/asiakkaiden haastattelut**

**Vk3 Palvelukokemuksen analyysi palvelukarttaa (service map) käyttäen**

**Vk4 Käyttötapausskenaario (storyboard) & puoliväliesitys \***

**Vk5 Vuorovaikutteisen prototyypin toteutus**

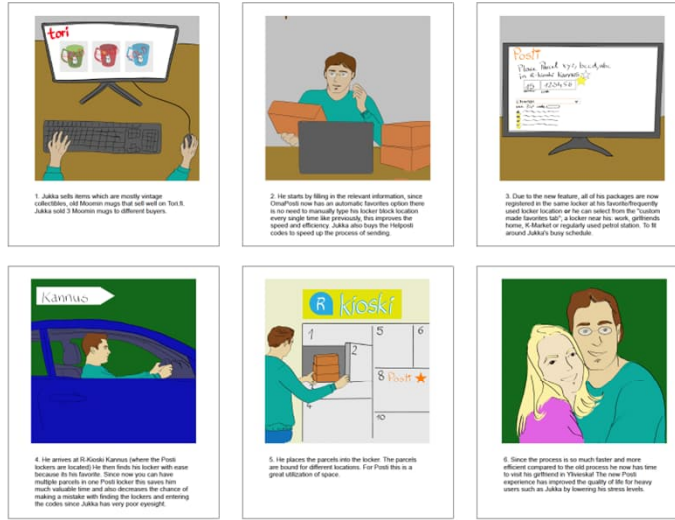
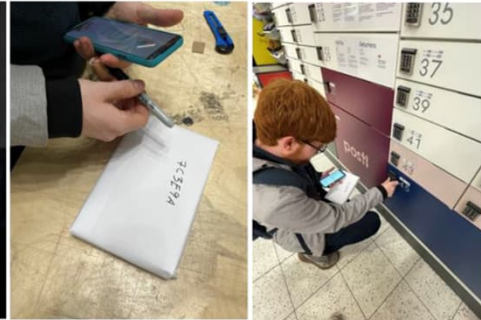
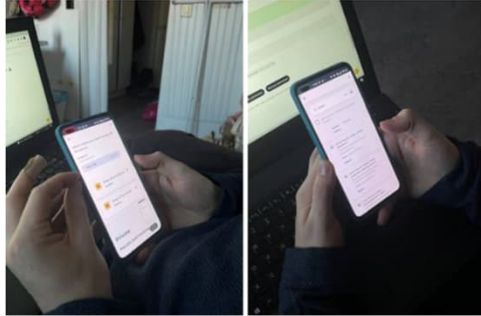
**Vk6 Käyttäjäärvioinnit**

**Vk7 Loppuesitys \***

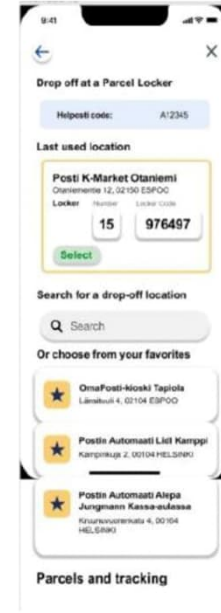
\* Viikot joiden aikaa asiakasyritykset osallistuvat opetukseen

**A!**

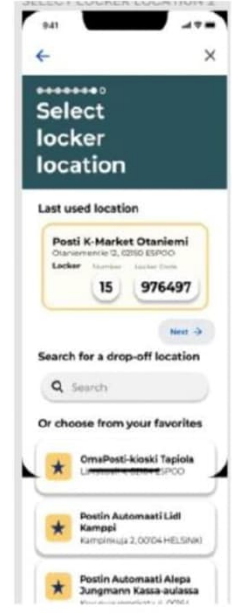
# Laadullinen tutkimus ja iteroiva kartoitus työn taustalla



...varhaisten ideoiden kautta (vk4)...



Earlier Draft before user evaluation



Final after user evaluation

... testattuun prototyyppiin (vk7)

A!

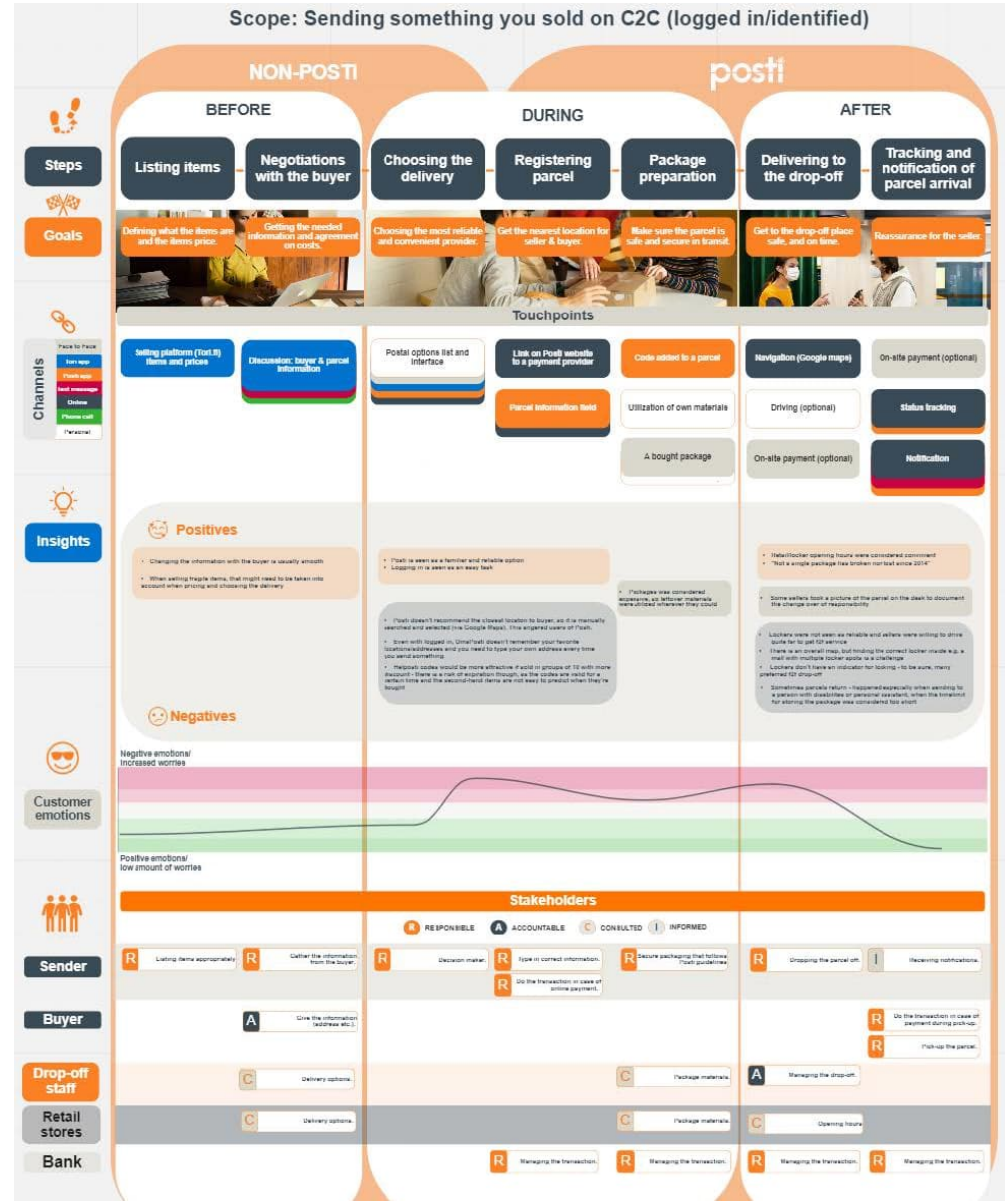
Kuvien lähde: ARTX-C1018 Digital Service Design Project, vuosi 2022: Yuzu Nakamura, Mathilda Hahn, Tytti Niemi, ja Owein Iveson

# Kokemusnäkökulma palveluihin

## Esimerkki palvelukartasta (service mapista): päästä päähän - asiakasnäkökulma palveluun

Kuvan lähde: ARTX-C1018 Digital Service Design Project, vuosi 2022: Yuzu Nakamura, Mathilda Hahn, Tytti Niemi, ja Owein Iveson

A!



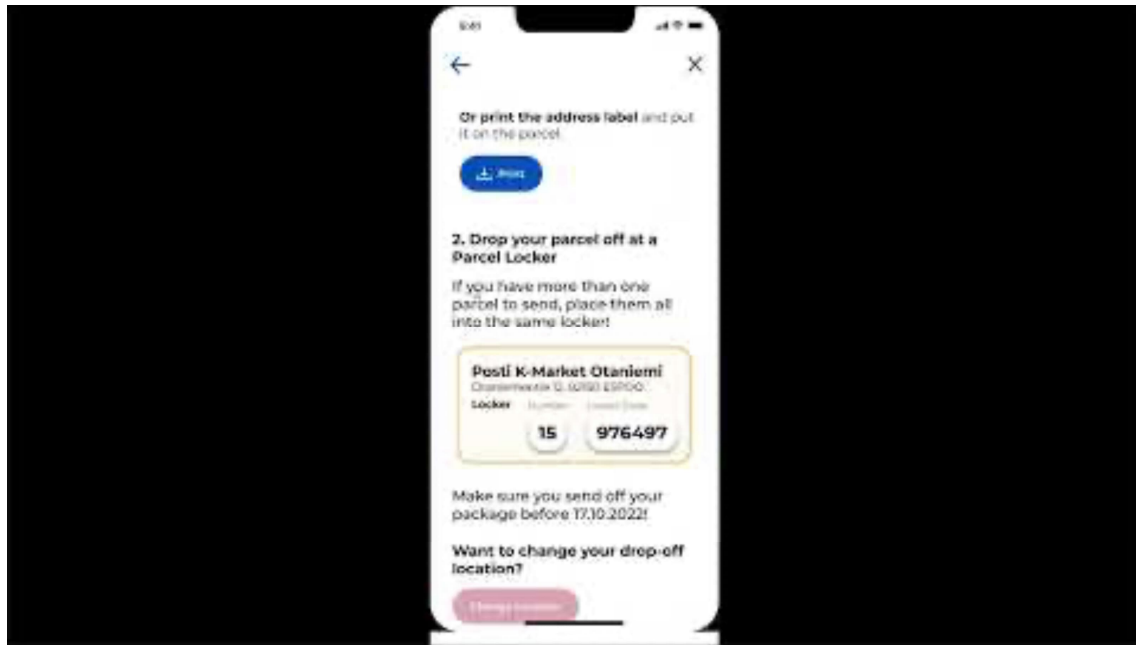


# Ajattelutapa ja strategisen innovoinnin työkalu

**Esimerkki interaktiivisesta prototyypistä:**

**Useiden postipakettien lähettäminen uudella postin palvelulla:  
Yksi lokero, yksi lokerokoodi, vähemmän askelia asiakkaalle**

Kuvan lähde: ARTX-C1018 Digital Service Design Project, vuosi 2022: Yuzu Nakamura, Mathilda Hahn, Tytti Niemi, ja Owein Iveson



<https://youtu.be/eUd2K7POAEQ?si=FWIc7BWcurPxpAr>

**Haluatko tietää enemmän?**

Digital Service Design Project

# **Kumppanuusinfo**

10. Maaliskuuta

10:00 – 12:00

**Rekisteröidy täällä:**

[https://eventsmarketing.aalto.fi/Infotilaisuus\\_yhteistyosta\\_100325?lang=en](https://eventsmarketing.aalto.fi/Infotilaisuus_yhteistyosta_100325?lang=en)



[oscar.person@aalto.fi](mailto:oscar.person@aalto.fi) | [antti.salovaara@aalto.fi](mailto:antti.salovaara@aalto.fi) | [nuria.solsona@aalto.fi](mailto:nuria.solsona@aalto.fi)

## **Finnish Design Push**

Digital Service Design Project -kurssin yhteistyö toteutetaan osana Finnish Design Push -aloitetta, joka on yhteinen koulutuksen tutkimus- ja kehittämisaloite Aalto-yliopiston ja Teknologiateollisuus ry:n välillä vahvistaakseen suunnittelun asemaa suomalaisten teknologiayritysten pienissä ja keskisuurissa yrityksissä. Hanke saa tukea Teknologiateollisuuden satavuotissäätiöltä, Von Julinin säätiöltä ja Metex-säätiöltä.