

Teknolohiateollisuus



RTECO eKuitti -ekosysteemi Aloitusseminaari 22.1.2018



eKuitti ekosysteemin aloitusseminaarin ohjelma

13:00	Seminaarin avaus	Matti Mannonen
13:15	Mikä on ekosysteemi? eKuitti-ekosysteemin kivijalka ja toimijat	Markku Örn
14:15	Tauko	
	eKuitti-ekosysteemi sisältö	Pirjo Ilola
	eKuitti-ekosysteemin seuraavat vaiheet	Devinder Singh
15:30	Verkostoitumista	



Matti Mannonen
Johtaja, elinkeinopolitiikka
Teknologiateollisuus ry



Mikä on ekosysteemi?



Liiketoiminnallisen ekosysteemin määrittely

- Kun ekosysteemi syntyy, se on **yhdistelmä teknologiaa, suunnitelmia ja sopimuksia sekä tuotteita ja palveluita**. Nämä yhdessä **muodostavat infrastruktuurin** eli alustan, johon uudet asiakkaat ja hyväntekijät voidaan liittää.
- Liiketoiminnan **ekosysteemi on perimiltään dynaaminen rakenne**, joka kasvaa ja kehittyy ajan myötä. (Peltoniemi 2005; Gossain & Kandiah 1998).
- **Ekosysteemiä ei voi määritellä ennalta**, vaan se kehittyy ajan saatossa. Näin ollen myös ekosysteemin jäsenten roolit ja asemat muuttuvat.



Liiketoiminnallisen ekosysteemin määrittäminen

- Liiketoiminnan ekosysteemillä on neljä kehitysvaihetta:
 - **Syntymässä** yritykset keskittyvät määrittelemään uuden tuotteen tai palvelun arvoa sekä parasta tapaa sen toimittamiseen asiakkaille.
 - **Laajentumisvaiheessa** ekosysteemi laajenee ja pyrkii valloittamaan uusia alueita.
 - **Johtajuuden vaiheessa** alkuperäisen johtajan asema heikkenee ja syntyy kilpailua siitä, kuka saa ekosysteemin seuraavan johtajuuden keskeisellä asemallaan.
 - **Viimeisessä vaiheessa** uudet ja kasvavat ekosysteemit uhkaavat vanhoja. (Moore 1993)



Veturitoimija

- **Veturitoimijan tehtävää ekosysteemissä arvostetaan**, sillä se antaa toisille yrityksille yhteisen, jaetun vision sekä auttaa löytämään rooleja kullekin.
- Veturitoimijan tehtävänä on rohkaista ja lähentää muiden yhteisön jäsenten visioita ja varmistaa, että heidän näkemänsä vaiva kehittää synergiaa.
- **Ajan kuluessa kaikki ekosysteemin jäsenistä kehittävät kykyjään** ja roolejaan ja noudattavat keskeisessä asemassa olevien yritysten linjauksia.
- **Jaetun vision avulla on mahdollista toteuttaa uusia innovaatioita ja varmistaa koordinaatio ekosysteemin eri tekijöiden välillä.** (Gueguen & Isckia 2011; Moore 1996)



Digitaalinen ekosysteemi

- Informaatioteknologian ekosysteemien keskuksessa ovat **ohjelmistosuunnitelmat, standardit ja ohjelmointirajapinnat**, jotka sallivat itsenäisten kehittäjien liittymisen johtajan tai toistensa ohjelmistoon.
- Digitaalinen ekosysteemi voidaan ajatella käyttäjien ja palveluiden muodostamana yhteisönä, **jota pienet ja keskisuuret yritykset hallitsevat määrällään, teknologisilla innovaatioillaan sekä sosioekonomisella kasvullaan.**
- **Informaatioteknologialla on keskeinen** rooli palveluliiketoimien mahdollistamisessa sekä eri osien yhteisesityksessä. (Dong & Hussain 2015; Karhu et al. 2011; Razavi et al. 2009)



Digitaalisen ekosysteemin liiketoimintavaikutus

Tahot, jotka ymmärtävät

- loppuasiakkaitaan kilpailijoitaan paremmin ja
- joiden liikevoitosta vähintään 50 % tulee digitaalisesta ekosysteemistä,
- saavuttavat paljon alansa keskivertoa korkeamman myyntituottojen kasvun sekä suuremman tuottoprosentin.

Weill ja Woerner (2015)



Kiitos - kommentteja tai kysymyksiä



eKuitti-ekosysteemin kivijalka ja toimijat



eKuitti-ekosysteemin toiminnan "kivijalka" 1/2

- eKuitti-ekosysteemi on avoin ja sen toimintaan voi kuka tahansa osallistua.
- eKuitti on yhteinen päämäärä, jota tavoitellaan yhdessä; eKuitti-kokonaisuutta ei kukaan voi ratkaista yksin.
- eKuitti-ekosysteemissä tehdään yhteistyötä ja vuorovaikutusta, jolla luodaan arvoa.
- Ekosysteemissä on veturitoimijoita ja muita toimijoita, joiden roolit vaihtelevat ekosysteemin kehittymisen myötä.
- Keskustelut infratasolla: Miten saadaan rakenteinen ja standardi eKuitti myyjän järjestelmästä ostajan järjestelmään?



eKuitti-ekosysteemin toiminnan "kivijalka" 2/2

- eKuitti-ekosysteemissä ei puhuta palvelujen hinnoista ja/tai veloituksista (kilpailulainsäädäntö!).
- On helppoja asioita ratkaista ja vaikeita asioita ratkaista. Toimijat sitoutuvat ratkaisemaan myös vaikeat asiat, jotta ekosysteemin toiminta mahdollistuu.
- Ekosysteemi kehittyy ja muotoutuu edetessään, yhteinen visio ja tavoite ohjaa.
- Ekosysteemin toimijat tuottavat ratkaisut omilla tahoillaan ja/tai keskinäisten sopimusten kautta.



eKuitti-ekosysteemin osalliset

- Administer Oy
- Arantio Oy
- eTasku Oy / ReceiptHero
- Kesko Oyj
- Kuittilompakko / Sekho Brothers Oy
- Neste Oy
- Nets Finland Oy
- Nordea Bank Ab
- Numware Oy
- OP Ryhmä
- Op Kevytyrittäjä
- SEB Kort Ab
- Taksi Helsinki Oy
- Tieke ry
- Tieto Finland Oy
- Visma Enterprise Oy
- Visma Solutions Oy
- Verifone Finland Oy
- Valtiokonttori
- Verohallitus



Mukana olevat muut tahot

- Liitto-organisaatiot
 - Finanssiala ry
 - Kaupan liitto ry
 - Matkailu- ja ravintolapalvelut MaRa ry
 - PALTA ry
 - Rakennusteollisuus RT ry
 - Teknologiateollisuus ry
- Mukana jäsenten kautta
 - Ohjelmistoyrittäjät ry
 - Suomen Taloushallintoliitto ry
 - Öljy- ja biopolttoaineala ry
- Julkishallinto
 - Liikenne- ja viestintäministeriö
 - MaaS ja liikennekaari
 - Patentti- ja rekisterihallitus
 - Rakenteinen taloustieto
 - Business Finland
 - Koordinointirahoitus
 - Työ- ja elinkeinoministeriö
 - Verkkolasku ja eKuitti
 - Valtiovarainministeriö
 - Verkkolaskudirektiivin ja eKuitin implementointi



eKuitti ekosysteemin toimijoiden rooleja

- eKuitin antaja – myyjä
- eKuitin saaja – ostaja, yritys, julkishallinto, kuluttaja
- eKuitin näyttäjä – kuittipalvelu tai kanta-asiakasjärjestelmä
- eKuitin analysoija – kuittipalvelu
- eKuitin kuljettaja – verkkolaskuvälittäjä / kuittipalvelu
- eKuittiin liittyvä maksun välittäjä – maksuvälineen antaja
- eKuitti-tiedon hyödyntäjä – kirjanpitäjä, erityispalvelu ja sovellukset
- eKuitti-tiedon yhdistäjä muuhun tietoon - paikkatietosovellus
- eKuitti-tiedon hyödyntäjä uudessa palvelussa – MaaS-palvelu



eKuitti on myös mahdollistava ekosysteemi

- Takuukuitit tallessa
- Viallisten tuotteiden takaisinkutsu
- Automaattinen taloudenhallinta kuluttajille
- Maksaminen häivyttynä taustalle
- Alkutuottajan löytäminen eKuitin tuoterivin linkin avulla
- Käyttöohjeen välittäminen eKuitin tuoterivin linkin avulla
- "Kanta-asiakkuus" ilman kanta-asiakaskorttia
- Huollolla tiedossa miten tuote on rakennettu
- Palvelujen palautekyselyt, tuote/palvelugallupit heti kuitin yhteydessä
- Asiakasvirta analyysit liitettynä paikkatietoon
- Automaattiset tuotepalautukset kuitin tiedoilla
- Automaattinen ostoetujen kanavointi ja/tai dynaaminen reaaliaikainen hinnoittelu



Kiitos - kommentteja tai kysymyksiä



Tauko
– jatketaan 20 minuutin kuluttua



eKuitti-ekosysteemin rakenne, tehtävät ja vastuut

• RTECO-hankkeen eKuitti-ekosysteemi



RTECO-hankkeen koordinaatio, johtoryhmä

RTECO-foorumi

- Teknologiateollisuus ry
- Finanssiala ry
- Kaupan liitto ry
- Matkailu- ja ravintolapalvelut MaRa ry
- PALTA ry
- Taloushallintoliitto ry
- Ministeriöt ja virastot

RTECO-foorumi

Vaikuttaminen

- Edunvalvonta ja mahdollistaminen
- Yhteiskunnallinen vaikuttaminen
- Kansallinen näkemys
- Kansainvälisyys, Pohjoismaat, Baltia, EU
- RTECO-koordinaation rahoittaminen

Advisory Board

- Finanssiala ry
- Kesko Oyj
- Taksi Helsinki Oy
- Valtiokonttori
- Verohallinto
- Visma Oy
- Teknologiateollisuus

Advisory Board

Työryhmät

Toiminnallinen ryhmä

Tekninen ryhmä

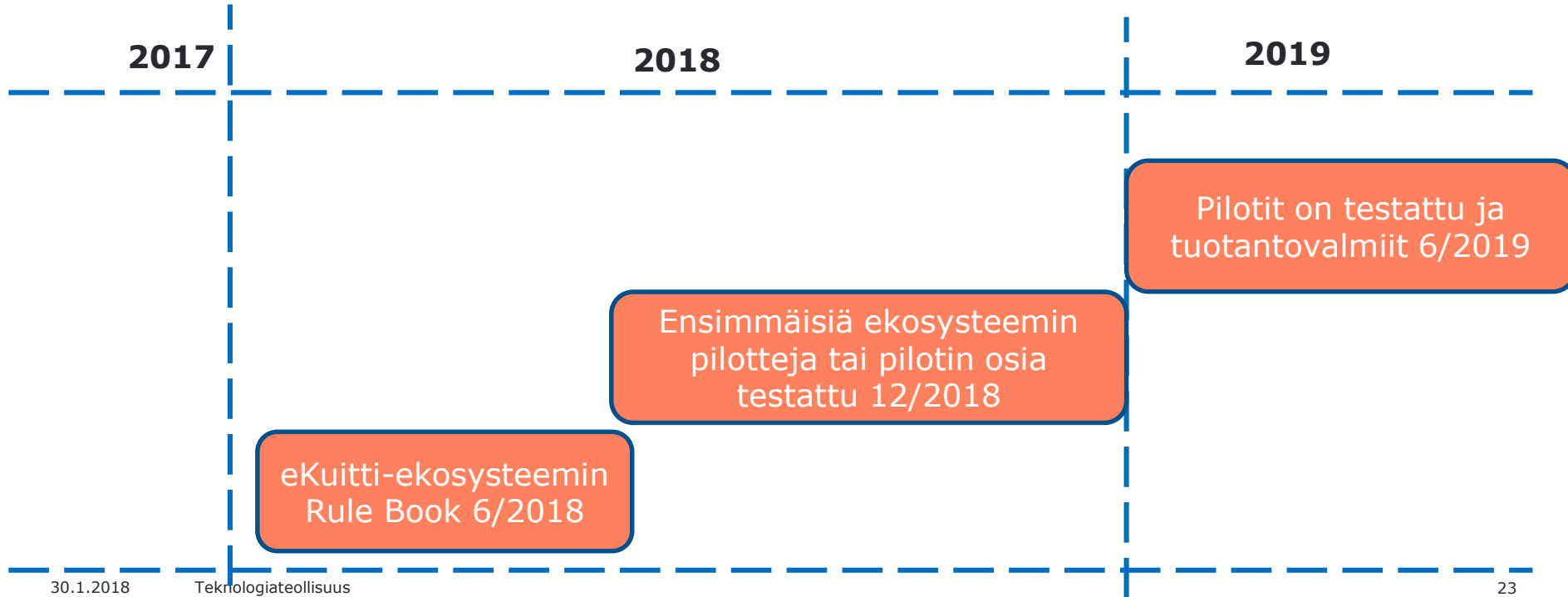
Osallistujat

Administer Oy, Arantio Oy, eTasku Oy, Kesko Oyj, Neste Oyj, Nets Oy, Nordea Bank Ab, Numware Oy, OP Ryhmä, SEB Kort Ab

Sekho Brothers Oy Kuittilompakko, Taksi Helsinki Oy, Tieke ry, Tieto Finland Oy, Visma Enterprise Oy, Visma Solutions Oy, Verifone Finland Oy, Valtiokonttori, Verohallitus



eKuitti-ekosysteemin aikataulu





eKuitti-ekosysteemin toimijoiden tehtävät

- Toimijat nimeävät edustajansa työskentelemään eKuitti-ekosysteemin ajaksi toiminnalliseen ja/tai tekniseen työryhmään.
- Toimijat osallistuvat mahdollisuuksiensa mukaan kokeiluihin ja pilottiratkaisuihin.
- Toimijat tuottavat ja/tai kommentoivat dokumentteja.
- Toimijat suorittavat hankkeeseen liittyvät tehtävänsä huolellisesti ja ammattitaidolla.
- Toimijat osallistuvat hankkeessa tehtävään työhön omalla riskillään.
- Toimijat vastaavat omista kustannuksistaan (ja mahdollisesta omasta Business Finland - rahoitushakemuksestaan ja sen velvoitteista).
- Toimijan ekosysteemiin tuoma ja siinä tuottama dokumentaatio on julkista ja kenen tahansa käytettävissä.



eKuitti-ekosysteemin koordinaattorin tehtävät

- Koordinaattori laatii hankesuunnitelman ja vastaa eKuitti-hankkeen hallinnasta kokonaisuudessaan.
- Koordinaattori huolehtii eKuitti-ekosysteemin ulkoisesta ja sisäisestä viestinnästä.
 - Osalliset tietoisia mitä eKuitti-ekosysteemissä tapahtuu
 - Koordinaattori koordinoi yhteydet ja liittymät muihin RTECO-ekosysteemeihin
 - Koordinaattori edistää kansallisissa elimissä eKuitin käyttöönottoa
 - Koordinaattori esiintyy aiheeseen liittyvissä tilaisuuksissa
 - Koordinaattori hankkii lisää osallistujia eKuitti-ekosysteemiin
- Koordinaattorin RTECO-hankekokonaisuuteen liittyvä viestintä
 - RTECO-ekosysteemien yleismateriaalit
 - RTECO-foorumi
 - RTECO-johtoryhmä
 - RTECO-seminaarit
- Koordinaattori vastaa Rule Book -dokumentin syntymisestä sekä toiminnalliselta että tekniseltä osuudelta.

Kilpailulainsäädännön noudattamisesta



- Kaikessa Teknologiateollisuuden toiminnassa noudatetaan EU:n ja Suomen kilpailulainsäädäntöä
- Kilpailulainsäädäntö koskee kaikkea toimintaa:
 - Yhteistyötä joihin jäsenyrityksemme osallistuvat
 - Tilastointia ja muuta tiedon tuottamista
- Toiminnassa noudatetaan EK:n ohjetta kilpailulainsäädännön noudattamisesta (2009) ja kokousohjetta kilpailulainsäädännön noudattamisesta.



Advisory Board – Markku Örn

- eKuitti-ekosysteemin kehityspolun ”kirikkaana pitäminen”
- eKuitti-ekosysteemin laajuuden hallinta
- eKuitti-ekosysteemin periaatteiden hallinta
- eKuitti-ekosysteemin vaiheistus ja aikataulu
- Ongelma-alueiden ratkaisu kaikkia tyydyttävällä tavalla
- eKuitin kansallisen hyväksynnän edistäminen
- eKuitti-ekosysteemin ohjaaminen yhdessä hankejohtajan kanssa

Viranomaisyhteistyö

- Verkkolaskudirektiivin ja eKuitin implementointi (VM)
- Muut ministeriöt ja viranomaiset
- EU-vaikuttaminen
- Ostajan oikeudet kuittidataan, tietosuojalainsäädäntö
- Lainsäädäntö kuitinantamisvelvollisuudesta
- Verohallinnon ohje
- SEPA-kuittiin vaadittavat tiedot korttimaksusta



Toiminnallinen työryhmä – Pirjo Ilola

- eKuitti-visio ja sen noudattaminen
- eKuitti-ekosysteemin tavoitteet ja aikataulu
- eKuitin yleinen toiminnallinen kuvaus
- eKuitti-ekosysteemin toimijoiden kuvaaminen
- Toimintarakenteiden kuvaaminen
- eKuitti-ekosysteemin periaatteiden noudattaminen
- Yli rajojen tehdyt ostot, "Suomen toiminnallinen tahtotila muille maille"
- Uusien toimintamallien selvittäminen ja arviointi
- Infrastruktuurin kiinnittäminen yleisellä tasolla
- Eri eKuitti-vaihtoehtojen tunnistaminen ja kuvaaminen yleisellä tasolla
- Mahdollinen eKuittien välitys viranomaisille
- Kokeilujen, pilottien ja tuotantoratkaisujen tukeminen
- Toiminnallinen Rule Book

Tekninen työryhmä – Devinder Singh



- eKuitti-standardi
 - Missä standardi, missä ei
- eKuittiin liittyvät tunnisteet
 - eOsoite, käyttäjätunniste ja ostajatunniste
- Toimintamallin osa-alueiden käyttötapausten kuvaus
 - Rekisteröityminen
 - Ostotilanne
 - eKuitin kuljettaminen
 - eKuitin näyttäminen
 - eKuitin hyödyntäminen
 - Maksutapahtuman kulkeminen
 - Vastaanottavan järjestelmän toiminnot
 - Kuittien säilyttäminen
- Välitysreitit ja tavat
- Nelikulmamallin välityssanomat
- Muiden tarvittavien sanomien kuvaaminen
 - mm. palautteet, tuotteiden takaisinkutsut
 - Käyttäjakohtainen vai broadcast?
- Uusien käyttötapausten huomiointi
 - Siirto,...
- eKuitin standardirakenteen hallinta, pakolliset kentät
- eKuittien välitys viranomaisille
- Tekninen Rule Book
 - Kuvataan yhteiset periaatteet käyttötapauskohteisesti
- Yli rajojen tehdyt ostot, "Suomen tekninen tahtotila muille maille"



Kiitos - kommentteja tai kysymyksiä



eKuitti-ekosysteemi



eKuitti-ekosysteemin visio

- Päästy eroon maksamisen yhteydessä syntyvistä paperikuiteista ja siirrytty rakenteisen kuittitiedon hyödyntämiseen.
- eKuitti saatu nopeasti liikkeelle nykyisillä teknisillä ratkaisuilla mutta vältetty "pysyviä väliaikaisratkaisuja".
- Kehityspolku kirkaana mielessä huomioitu seuraavat asiat:
 - eKuitti on maksutapariippumaton ja käytössä sekä "kivijalassa" että verkossa
 - yksi eOsoiterekisteri-konsepti
- eKuitti rakenteisessa muodossa yleisin tapa toimia
 - 50 % yritysten kuiteista 31.12.2019 ja 90 % 31.12.2020 mennessä
 - 30 % kuluttajien kuiteista 31.12.2019 ja 90 % 31.12.2020 mennessä
- eKuitin ympärille syntynyt vientipalveluja ja -tuotteita
- eKuitti on eurooppalainen ratkaisu



eKuitti-ekosysteemin periaatteet 1/2

- Ostajalla pitää olla oikeus valita, mitä kuittipalveluyritystä käyttää
- Myyjä eli kuitinantaja voi valita, mitä kuittipalveluyritystä käyttää
- eKuitin muodon pitää olla standardi (lähtökohtana FA:n Finvoice-tietovaatimukset)
- Tavoitteena yksi eOsoite-rakenne ja -malli
- Kuitin välityksen toimintamalli on nelikulmamalli
- Mahdollisesti hyödynnetään olemassa olevaa verkkolaskuinfrastruktuuria kuljetusmekanismina
- Kuittia kuljettaa eOsoite- ja kuittipalveluyritysten verkosto (uudet kuittipalveluyritykset + nykyiset verkkolaskuvälittäjät)
- Toimintamallin oltava avoin uusille kriteerit täyttävillä toimijoilla missä tahansa "eKuitti-verkoston" roolissa



eKuitti-ekosysteemin periaatteet 2/2

- eKuitin voi saada korttistoista tai tili- ja korttipohjaisista mobiilimaksuista, ei käteisostoista, ellei myyjä lähde tätä erikseen itse mahdollistamaan
- eKuitin ja korttilaskun täsmäytys tapahtuu kuitinsaajajäritysten tai kuittipalvelujäritysten toimesta
- Koko eKuitti-verkon tavoitteena mahdollisimman kustannustehokas
- eKuitin saajan pitää nähdä eKuitti esilläpitopalvelussa "riittävän nopeasti" maksun jälkeen
- eKuitti-toiminnossa tavoitellaan esilläpitopalvelun kaksisuuntaisuutta, joka mahdollistaa myyjän yhteydenoton asiakkaaseen maksun jälkeen (esim. web-linkin avulla)
- eKuitti-toiminnan tulee noudattaa GDPR-asetusta, henkilötietolakia ja tietosuojavaltuutetun ohjeita
- Tavoitteena rajat ylittävän eKuitti-liikenteen mahdollistaminen
- Tavoitteena kattava ja yhdenmukainen perustoiminnallisuus; lisäarvopalvelut jokainen toimija toteuttaa omalla tavallaan
- Rakenteisen eKuitin välityksineistö ei sisällä kuvia.



Kiitos - kommentteja tai kysymyksiä



eKuitti-ekosysteemin seuraavat toimenpiteet



eKuitti-ekosysteemin seuraavat stepit

- eKuitti-työryhmiin ilmoittautuminen 31.01.2018 mennessä
 - Toiminnallinen työryhmä pirjo.ilola@finassiala.fi Pirjo
 - Tekninen työryhmä devinder.1singh@gmail.com Devinder
- Kokoukset
 - Toiminnallinen työryhmä 1. kokous 6.2.2018, klo 12:00
 - Tekninen työryhmä 1. kokous 13.2.2018, klo 13:00
 - Advisory Board 1. Kokous 5.2.2018 klo 14:00
- eKuitti-ekosysteemin koordinaattorin ja toimijoiden väliset sopimukset
 - Sopimukset tehty 15.2.2018
- eKuitti-seminaarit
 - 2. seminaari 18.4.2018 klo 12:00-16:00
 - 3. seminaari 14.6.2018 klo 08:00-12:00



Kiitos - kommentteja tai kysymyksiä



- Kaikille tervetuloa – eKuitti ekosysteemin aloitusseminaariin
Paikalla myös tahoja jotka eivät ole vielä ilmoittautuneet, toivottavasti tulette mukaan
(Danske Arto Marttila, S-business Jenny Kuisma tj, Eficode Pasi Anila, Rantalainen Toni Takala ja Kimmo Martikainen tj)
- Ohjelma on läpikäynti eKuitti ekosysteemin asioista joihin päädyttiin TALTIO hankkeessa
– NYT TAVOITE VIEDÄ KÄYTÄNÖÖN
- Toivotaan kaikilta mahdollisimman aktiivista osallistumista eKuitti ekosysteemiin ja eKuitin käyttöönottoon
- Lisätietoja: Mö, Pirjo Ilola, Devinder Singh, Marja Hamilo