



Suunnittelu- ja konsultointiyritykset SKOL ry

Toimenpidepyyntö Kilpailu- ja kuluttajavirastolle koskien mahdollista määräävän markkina-aseman väärinkäyttöä

Epäilyn kohde: Cloudia tarjouspalvelu (<https://tarjouspalvelu.fi/Default/Index>), tuottaja Merzell Suomi Oy, y-tunnus 2740592-1

Epäilyn kohteen toiminta ja markkina-asema

Cloudia on Mercellin omistama portaali, jonka kautta yritykset voivat jättää tarjouksia julkisiin hankintoihin sähköisesti. Valtaosa kaikista julkisten hankintojen kilpailutuksista hoidetaan Cloudian kautta: hankinta-asiantuntijoiden arvion mukaan 80 % hankinnoista kilpailutetaan ja tarjotaan käyttäen Cloudiaa. Cloudialla on sopimus mm. yhteishankintayksikkö Hanselin kanssa, jonka kautta hankintayksiköt käyttävät palvelua. Mikäli hankintayksikkö käyttää kilpailutuksessa Cloudiaa, ei tarjouksia voi jättää muuta kautta. Cloudialla on siten ilmeinen määräävä markkina-asema hankintayksiköiden tarjouspalvelun tuottamisessa.

Lähtötilanne ja palvelun lisenssikäytäntöjen muutokset

Cloudia on ollut tähän kevääseen saakka tarjoajille maksuton väylä hallinnoida ja jättää tarjouksia hankintayksiköiden kilpailutuksiin. Nyt ilmoitetut muutokset Cloudia on markkinoinut käyttäjilleen lisäpalveluina/"Premium"-palveluna siten, että maksamalla Premiumista käyttäjät saisivat entistä parempia toiminnallisuuksia käyttöönsä ([linkki](#)). Vastoin Mercellin em. esittelyssä kertomaa lisäpalvelut eivät tule saataville nykyisen ilmaisen käyttöoikeuden lisäksi, vaan sen tilalle. Tosiasiassa muutoksissa ei ole kyse aidosti vapaaehtoisista tai uusista Premium-lisäpalveluista, sillä samalla maksuton käyttöoikeus "Tarjouksen omistaja" -käyttäjien osalta rajattiin uuden käyttäjähallinnan myötä aiempaan verrattuna niin kapeaksi (yhteen käyttäjään per organisaatio), että Premium-palvelun hankkiminen ja siitä maksaminen on käytännössä välttämätöntä palvelun käyttämiseksi. Esimerkkinä hinnoittelusta voidaan todeta, että suuren konsulttitoimiston osalta (jossa tarjouksia tekee ja hallinnoi käytännön syistä n. 7 % henkilöstöstä) lisäkustannus maksullisuudesta olisi toimitetun hinnaston mukaan useita kymmeniä tuhansia euroja vuodessa. Tietojemme mukaan Cloudiaa on tähän saakka tuotettu hankintayksiköiden sopimusten perusteella suorittamien maksujen avulla. On perusteltua todeta, ettei Premium-palvelulle sen uusien ominaisuuksien puolesta olisi todennäköisesti aitoa kysyntää ainakaan nyt ilmoitetulla hinnoittelulla, mikäli tarjoajilla olisi edelleen kohtuullinen määrä käyttäjäoikeuksia yhden sijaan. Maksuttoman käytön toimintojen rajaaminen samalla merkitsee, että etenkin suuret organisaatiot ovat pakotettuja ostamaan Premium-palvelun tarjotakseen jatkossakin julkisiin hankintoihin Cloudian kautta. Merzell käyttää liiketoiminnassaan ilmiselvästi hyväkseen sitä markkina-asemaa, jonka se on Hanselin kanssa solmimansa sopimuksen puitteissa saanut itselleen hankittua.

Määräävän markkina-aseman väärinkäytön seuraukset

Tietojemme mukaan Hanselin ja Mercellin välisessä, Cloudiaa koskevassa sopimuksessa on edellytetty, että tarjoamisen ko. palvelun kautta täytyy olla maksutonta. Cloudian asema on kuitenkin sen verran turvattu, ettei Mercellillä ole juuri insentiiviä pysyä Hanselin kanssa tekemässään sopimuksessa, jonka puitteissa hankintayksiköt palvelua käyttävät, vaikka Hansel pyrkisikin riitauttamaan tulokseen sopimuksen sisällöstä. Hankintayksiköillä ei ole sen paremmin mahdollisuuksia vaikuttaa asian lopputulokseen, vaikka viime kädessä on selvää, että niiden käyttämän tarjouspalvelun hinnoittelumallin merkittävä muutos tulee siirtymään lopulta tarjottaviin hintoihin ja siten hankintayksiköiden sekä edelleen julkisen sektorin maksettavaksi. Kilpailijoiden on vaikea tulla markkinalle, jossa Cloudian asema perustuu Hanselin kanssa tehtyyn sopimukseen, joka on määräaikainen. Niin hankintayksiköt kuin tarjoajatkin ovat pakotettuja käyttämään Cloudiaa niin kauan, kuin Mercellillä on Cloudiaa koskeva sopimus Hanselin kanssa. Hansel on myös itse ilmoittanut, ettei Cloudialle ole käytännössä vaihtoehtoja. Edellä kuvatus markkinavoiman suojissa tehdyt muutokset tarjouspalveluun aiheuttavat käsityksemme mukaan sen verran merkittäviä, kielteisiä vaikutuksia, että näemme kyseessä olevan kielletystä, määräävän markkina-aseman käytöstä.

Helsingissä 9.6.2025

Helena Soimakallio, toimitusjohtaja
Suunnittelu- ja konsultointiyritykset SKOL ry

Matti Kiiskinen, kehityspäällikkö (lisätiedot)
matti.kiiskinen@teknologiateollisuus.fi

Eteläranta 10, PL 10
FI-00131 Helsinki
www.skolry.fi
Y-tunnus 0215282-5
tel: +358-9-19231
e-mail:
skolry@teknologiateollisuus.fi

SIGNATURES

ALLEKIRJOITUKSET

UNDERSKRIFTER

SIGNATURER

UNDERSKRIFTER

This documents contains 1 pages before this page
Dokumentet inneholder 1 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 1 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument indeholder 1 sider før denne side

Detta dokument innehåller 1 sidor före denna sida

authority to sign
representative
custodial

asemavaltuus
nimenkirjoitusoikeus
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt
firmateckningsrätt
förvaltare

autoritet til å signere
representant
foresatte/verge

myndighed til at underskrive
repræsentant
frihedsberøvende